

## Публичный договор-оферта на оказание услуг связи (телематические услуги связи)

(с изменениями, утвержденными приказом № 1 от 13.01.2020 г.)

г. Самара

**Общество с ограниченной ответственностью «ЭВЕРЕСТ.СОМ»**, именуемое в дальнейшем Оператор (лицензия № 176667 от 26.01.2020 г. на оказание телематических услуг связи), в лице директора Артемьевой Екатерины Олеговны, действующей на основании Устава, публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставление телематических услуг связи (доступ к сети Интернет) на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор, Договор-оферта).

Настоящий Договор-оферта определяет взаимоотношения между Оператором и Абонентом - физическим лицом, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Оператора заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается оплата Услуг Компании. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Оператором в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт данной оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно — Сторонами Договора.

### 1. Термины и определения

**Абонент** – пользователь (физическое лицо) телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации;

**Абонентская плата** – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

**Абонентское оборудование** - подключаемый к сети связи Абонентский терминал, находящийся в собственности Оператора или его контрагентов, либо Абонента, позволяющий передавать и принимать информацию с использованием сети Оператора, а также комплектующие и аксессуары к нему, которые могут быть установлены Оператором на объектах Абонента в целях оказания Услуг и переданы ему во временное пользование;

**Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получать Услуги или доступа в Личный кабинет;

**Акцепт** (принятие) оферты - полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, совершенное путем оплаты Услуг в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцептирование Абонентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему;

**Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам. Аутентификационные данные, соответствующие конкретной Услуге, предоставляются Абоненту после Заказа Услуги: либо непосредственно после организации подключения, либо в Личном кабинете после выполнения необходимых для Заказа Услуги действий;

**Баланс лицевого счета** – разность между двумя суммами денежных средств в определенном момент времени. Первая сумма состоит из количества оплаченных Абонентом

Услуг на данный период времени; вторая сумма состоит из количества потребленных Абонентом Услуг на данный период времени;

**Бланк заказа** - формализованный документ, подписываемый Сторонами при организации подключения в рамках данного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Оператором Услуг, Тарифный план и другие условия. Форма Бланка заказа на Услуги приведена в Приложении №1. Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора и действует только в отношении конкретного заказа;

**Дата ежемесячного списания денежных средств** - дата начала Расчетного периода – первое число каждого календарного месяца оказания услуг, в случае если дата начала оказания Услуг или дата возобновления приостановленных Услуг не совпадает с первым числом месяца, то в этом случае под датой ежемесячного списания денежных средств и началом Расчетного периода понимается дата начала оказания Услуг или дата возобновления приостановленных Услуг;

**Договор** – возмездное соглашение между Оператором и Абонентом на оказание телематических услуг связи, а также оказание иных услуг, указанных в настоящем Договоре, заключенное посредством акцепта настоящей Оферты;

**Заказ Услуги** - осуществляется путем подписания Абонентом Бланка заказа, либо выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета (Подписка на Услугу). При осуществлении Заказа Услуги Абонент соглашается с условиями оказания Услуги;

**Заявка** — заявление Абонента об оказании ему Услуги, содержащее все необходимые данные;

**Лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг;

**Личная страница статистики** – web-страница, размещённая на сайте Оператора, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета;

**Личный кабинет** – электронный адрес системы самообслуживания Оператора, защищенный паролем, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи, расчетах с Оператором и иной информации;

**Оказание Услуги** – предоставление Услуги связи при условии положительного баланса Лицевого счета. Оператор может оказывать и услуги технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется Оператором;

**Оператор - Оператор связи** – Общество с ограниченной ответственностью «ЭВЕРЕСТ.СОМ», оказывающее услуги связи Абоненту в соответствии с лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, лицензией на оказание телематических услуг связи № 176667 от 26.01.2020 г.;

**Подписка на Услугу** - выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги;

**Публичная оферта (оферта)** – предложение Оператора заключить Договор оказания телематических услуг связи на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, размещённой на сайте Оператора;

**Расчетный период** – период времени, равный одному месяцу, в течении которого Абонент фактически пользовался или имел возможность пользоваться услугами связи Оператора. Срок, исчисляемый месяцами, истекает в соответствующее число последнего месяца срока;

**Сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт)** – <https://everestcom.ru/>

**Спам** – телематическое электронное сообщение, предназначенное неограниченному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не

позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими телематическими услугами связи;

**Трафик** - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи, инициированная Абонентом и/или функционирующими на стороне Абонента программными и/или технологическими средствами.

**Услуги** – предоставляемые Оператором услуги в соответствии с условиями данной Оферты. Перечень услуг приведен в Прейскуранте.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Оператор обязуется подключить Абонента к сети телематических услуг связи, оказывать Абоненту телематические услуги связи, а также иные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.2. Подключение Абонента к сети связи осуществляется согласно стоимости, установленной в действующем Прейскуранте, размещенном на сайте Оператора.

## **3. Порядок заключения Договора**

3.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление физическим лицом совокупности нижеследующих конклюдентных действий, совершаемых им после определения Оператором технической возможности предоставления Услуг:

- оформление Бланка заказа на оказание услуг связи;
- оплата услуг, путем внесения предоплаты на Лицевой счет;
- регистрация Абонента в сети Оператора, в соответствии с Регламентом.

## **4. Условия предоставления услуг**

4.1. Оператор оказывает Услуги на основании Договора - оферты, заключаемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 г. № 575 и настоящим Договором, а Абонент вносит плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами и (или) тарифными планами Оператора.

4.2. Информация об услугах публикуется на сайте Оператора: <https://everestcom.ru/>

4.3. Абонент предоставляет Оператору право размещать элементы Сети передачи данных (СПД), оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору в помещении Абонента и местах общего пользования.

4.4. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, на основании ст. 36 ЖК РФ и п. 3 ст. 6 федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные, подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование Оператору для размещения коммуникаций, необходимых для оказания услуг связи по настоящему Договору.

4.5. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, в случае необходимости, обеспечивает допуск специалистов Оператора к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

4.6. Для предоставления доступа к СПД и получения Услуг Абонент должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Обязанность по обеспечению наличия пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Оператор имеет право:**

- 5.1.1. Приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.1.2. Возобновление оказания Услуг производится не позднее 3 рабочих дней с даты устранения нарушений. В том случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано несвоевременной оплатой Услуг, восстановление оказания Услуг производится в течение суток с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора и предоставления Оператору документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг. (Данный пункт Договора не применяется к абонентам, в отношении которых установлен запрет на отключение от сети связи в соответствии с действующим законодательством).
- 5.1.3. В одностороннем порядке изменять условия Договора с Абонентом, перечень Услуг, Тарифные планы (тарифы) и условия тарификации, сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей и возврата неиспользованных сумм, порядок заказа и отказа от услуг и так далее, при условии предварительного уведомления Абонента, не менее чем за 10 дней до их введения. Информация доводится до сведения Абонента через сайт Оператора, и (или) систему информационно-справочного обслуживания, и (или) Личный кабинет.
- 5.1.4. Проверять соблюдение Абонентом условий Договора, правил пользования пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 5.1.5. Проверять соответствие фактически установленного у Абонента пользовательского (оконечного) оборудования Договору.
- 5.1.6. Передавать (уступать) третьим лицам право требования оплаты задолженности за услуги, оказанные Абоненту в соответствии с настоящим договором.
- 5.1.7. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 5.1.8. Проводить временные акции, в том числе по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок и условия проведения таких акций публикуются на сайте Оператора.

### **5.2. Оператор обязан:**

- 5.2.1. Действуя в качестве Оператора связи, оказывать Абоненту услуги связи двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.
- 5.2.2. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов на Услуги, посредством размещения информации в офисах продаж (местах работы с Абонентами), на сайте компании. Извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 5.2.3. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».
- 5.2.4. Соблюдать предусмотренные законодательством Российской Федерации сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи, путем направления заявки Оператору. Зонай обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до окончательного распределительного оборудования.
- 5.2.5. В случае проведения ремонтно-профилактических работ с оборудованием, обеспечивающим Услуги связи Оператора, обязан своевременно оповестить Абонента о профилактике оборудования, в данном случае отсутствие связи у Абонента не может превышать 8 (восемь) часов подряд. В ситуациях при аварии оборудования либо на линиях

связи, отсутствие связи у Абонента не может превышать 48 (сорока восьми) часов подряд.

5.2.6. Произвести подключение Абонента в течение 30 календарных дней после даты поступления инсталляционных платежей на расчетный счет Оператора. Работы по подключению к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором связи после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ (Приложение № 2)

5.2.7. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты услуг связи и иных услуг, оказанных в соответствии с Договором.

### **5.3. Абонент имеет право:**

5.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг связи, предварительно уведомив Оператора связи в письменной форме.

5.3.2. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме.

5.3.3. В любой момент в письменной форме предоставлять или отзываться у Оператора связи право обработки своих персональных данных, предоставления сведений об абоненте третьим лицам. В момент заключения Договора Абонент предоставляет Оператору на период действия Договора право предоставления сведений о нем третьим лицам и на обработку персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в ходе заключения и исполнения Договора, в целях оказания Абоненту рекламных и справочно-информационных услуг Оператором и третьими лицами.

5.3.4. Приостановить доступ к услугам связи на срок не более 3-х месяцев в течение одного календарного года по письменному заявлению, оплатив стоимость дополнительных услуг по утвержденным тарифам Оператора. В данном случае ежемесячная абонентская плата за услуги не начисляется.

### **5.4. Абонент обязан:**

5.4.1. До момента заключения (акцептирования) Договора и заполнения Бланка заказа на предоставление услуг внимательно ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.4.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования.

5.4.3. Использовать оконечное оборудование для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Оборудование и программное обеспечение должно соответствовать установленным требованиям.

5.4.4. Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в установленный Договором срок.

5.4.5. Осуществлять контроль за состоянием своего лицевого счета. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

5.4.6. Обеспечивать представителю Оператора связи доступ в здание (помещение), где установлено или будет установлено пользовательское (оконечное) оборудование, для подключения, осмотра, ремонта и обслуживания средств связи при предъявлении служебного удостоверения.

5.4.7. Своевременно, в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, сообщать Оператору письменно об изменении своих реквизитов и/или контактных данных, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных.

5.4.8. Знакомиться с информацией, связанной с оказанием Услуг Абоненту, в том числе о внесении изменений в текст Договора и (или) Приложения к нему, включая изменение тарифов и (или) тарифных планов Оператора. В случае нарушения данного обязательства Абонентом, Оператор не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Абонентом уведомлений о соответствующих изменениях.

5.4.9. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует

установленным требованиям.

5.4.10. Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации Абонентского оборудования самостоятельно или через третьих лиц.

5.4.11. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения оборудования Оператора по вине Абонента.

5.4.12. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

5.4.13. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг не позднее 5 дней с даты расторжения настоящего Договора.

5.4.14. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля (учетных данных). Абонент несет риск последствий утраты авторизационных данных.

## **6. Форма и порядок расчетов за Услуги.**

6.1. Оплата услуг по Договору осуществляется на условиях предоплаты путем внесения предварительного (авансового) платежа на основании выбранного тарифного плана, согласно Прейскуранта.

6.2. Оплата производится любым не запрещенным способом на расчетный счет:

**ООО «ЭВЕРЕСТ.COM»**

ИНН 6316204065 КПП 631601001

ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

р/с 40702810854400002260

к/с 30101810200000000607

БИК 043601607

6.3. Пункты и места оплаты указаны на сайте Оператора: <https://everestcom.ru/>

6.4. Единица тарификации потребления Услуг устанавливается Оператором. Учет потребленных Абонентом Услуг ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации.

6.5. Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации, устанавливаются Оператором, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

6.6. Расчетный период, за который выставляется счет за оказанные Услуги составляет один месяц.

6.7. Средства, перечисляемые Абонентом, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях Российской Федерации на персональном лицевом счете Абонента. По мере предоставления Услуг производится списание денежных средств с лицевого счета Абонента.

6.8. Списание абонентской платы по соответствующему тарифу происходит ежемесячно 1-го числа месяца. В случае если дата начала оказания Услуг или дата возобновления приостановленных Услуг не совпадает с первым числом месяца, то в этом случае под датой ежемесячного списания денежных средств и началом Расчетного периода понимается дата начала оказания Услуг или дата возобновления приостановленных Услуг.

6.9. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета и правильность производимых им платежей. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет. Абонент самостоятельно обязан производить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным и соответствовал размеру абонентской платы, согласно выбранного тарифа.

6.10. При подключении к сети Оператора, Абоненту необходимо в течение 7 календарных дней со дня выставления оплатить счет за подключение Услуг и внести абонентскую плату за один расчетный период по выбранному тарифу.

6.11. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете вплоть до поступления

следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета, при этом перерасчет средств за время отсутствия доступа к Услугам не производится. Дополнительное уведомление Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.

6.12. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

6.13. При расторжении договора на этапе подключения к сети Оператора, по инициативе Абонента, внесенная абонентская плата возвращается Абоненту после подписания двустороннего документа о расторжении Договора. Внесенная плата за подключение Абоненту не возвращается.

6.14. В случае если баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность до конца расчетного периода, в котором баланс принял отрицательное значение.

6.15. Если Абонент не погасил задолженность, для возобновления предоставления услуг Абонент обязан оплатить сумму долга и внести сумму равную Абонентской плате по выбранному тарифу в полном объеме за расчетный период, в котором Абонент изъявил желание возобновить получение услуг.

6.16. Абонент производит оплату дополнительных услуг Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения работ и подписания акта выполненных работ, пополняя денежными средствами свой лицевой счет.

6.17. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

6.18. Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором.

7.2. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг Оператора (полного или частичного).

7.3. Любые действия Абонента или их последствия, которые могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Оператора для другого Абонента, признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора.

7.4. Абонент, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

7.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за датой окончания срока расчета, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.6. В случае нарушения сроков оказания Услуг, некачественного оказания Услуг Оператор несет ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.7. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы и/или вины Абонента.

7.8. Абонент несет ответственность за распространение материалов порнографического характера, контрафактных экземпляров произведений, вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала, спама.

7.9. Абонент несет ответственность перед Оператором и третьими лицами за действия, совершенные на сайте Оператора с использованием логина и паролей, принадлежащих Абоненту. Все действия, совершенные на сайте Оператора с использованием логина и пароля

Абонента, признаются совершенные лично Абонентом. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование логина и пароля Абонента третьими лицами.

7.10. Действия Абонента, произведенные в личном кабинете, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору.

## **8. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения.**

8.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.4. Абонент имеет право на односторонний отказ от исполнения договора и отказ от части предоставляемых ему услуг, при условии письменного извещения Оператора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого прекращения договора или отказа от части предоставляемых ему услуг, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

8.5. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения Договора.

8.6. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. В случае изменения Оператором условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет на сайте Оператора <https://everestcom.ru/>, если иной срок не указан Оператором при таком размещении.

8.7. Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Оператором и Абонентом Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператором по Договору Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию. Срок предъявления претензий составляет 6 месяцев со дня оказания Услуги, или дня выставления счета. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 30 (тридцать) дней со дня ее регистрации.

Претензия направляется Оператору в письменной форме, в том числе посредством факсимильной связи или заказной почтой, за подписью Абонента с указанием адреса для ответа, с приложением копии Договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператором по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба с приложением письменных доказательств причиненного ущерба.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства.**

10.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (стихийных бедствий, наводнений, землетрясений, народных волнений и т.д.), препятствующих выполнению обязательств сторон по Договору, сроки выполнения этих обязательств переносятся на время действия этих обстоятельств.

10.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, в течение 10 (десяти) дней с момента наступления данных обстоятельств, обязана предоставить для их подтверждения

документ компетентного государственного органа.

Если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно в течение более 3 (трех) месяцев, Договор может быть расторгнут Оператором или Абонентом путем направления уведомления другой стороне.

## **11. Конфиденциальность.**

11.1 Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии пунктом 2 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Обработка данных осуществляется всеми действиями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. Договор, заключенный посредством акцепта Оферты, может быть оформлен в письменном виде по желанию Абонента в любое время в редакции, действующей на дату оформления Договора в письменном виде.

К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на сайте Оператора, если иное не будет установлено Договором. Действующая редакция размещена на сайте Оператора.

11.4. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях посредством рассылки материалов по электронной почте, SMS сообщений, персональной рассылки по адресу указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. Оператор вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании. Абонент с подписанием Договора дает свое согласие на использование персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

## **12. Прочие положения**

12.1. Абонент осведомлен и согласен, что, вне зависимости от вины Оператора и набора услуг, оказываемых по Договору, связь может ухудшаться, прерываться, в т. ч. вследствие создания радиопомех техническими средствами, не принадлежащими Оператору.

12.2. Абонент согласен на предоставление сведений о нем другим операторам связи с целью получения доступа к услугам связи, оказываемым этими операторами.

12.3. Стороны согласились считать письменную форму договора и изменений к нему соблюденной в случаях уведомления Абонента способами, не запрещенными действующим законодательством РФ в области связи.

12.4 В целях обеспечения соблюдения прав Абонента Стороны согласились, что для осуществления юридических действий по Договору представителем Абонента обязательным условием является нотариальное удостоверение доверенности, выданной Абонентом - физическим лицом своему представителю, а также доверенности, выдаваемой указанным представителем в порядке передоверия.

12.5. Уведомления, извещения, заявления, претензии и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.5.1. От Оператора Абоненту - посредством размещения в Личном кабинете либо направления СМС-сообщения, сообщения на e-мейл, почтовое отправление.

12.5.2. От Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны лично Абонентом.

12.6. Абонент согласен на получение счета за оказанные Услуги в электронном виде в Личном кабинете.

12.7. Перечень заказанных Абонентом и оказываемых Оператором Услуг, определяется приложениями к договору, тарифным планом и показаниями автоматизированной системы абонентского обслуживания Оператора.

12.8. Приложения являются неотъемлемой частью Договора.

12.9. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются гражданским законодательством, Федеральным законом «О связи», иными нормативно-правовыми актами.

12.10. Абонент подтверждает, что информация, необходимая Абоненту для заключения и исполнения Договора, ему предоставлена.

### 13. Приложения к договору.

Приложение № 1. Бланк заказа услуг.

Приложение № 2. Акт приёма-передачи услуг по подключению к сети.

Приложение № 3. Карта регистрации к Договору.

### 14. Реквизиты и подписи сторон.

14.1. Реквизиты Оператора:

**Общество с ограниченной ответственностью «ЭВЕРЕСТ.СОМ»**

ОГРН 1146316009971

ИНН/КПП 6316204065/631601001

Юридический адрес: 443110, г. Самара, ул. Мичурина, д. 23 А

ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

р/с 40702810854400002260

к/с 30101810200000000607

БИК 043601607

**Директор ООО «ЭВЕРЕСТ.СОМ»**



\_\_\_\_\_ **Артемьева Екатерина Олеговна**

14.2. Персональные данные Абонента приведены в Приложении №1.

**Бланк заказа на услугу «Телематические услуги связи и Услуги по передаче данных»**

1. Данные об абоненте

Лицевой счет	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Паспортные данные: серия и номер, кем и когда выдан	
Дата и место рождения	
Адрес регистрации	
Телефон	
Адрес предоставления услуг (включая номер этажа комнаты)	

2. Данные об услуге

Организация доступа к сети Интернет	
Интерфейс подключения	

3. Оборудование

Принадлежность	
Тип	--

4. Платежи

4.1. Единовременные

Наименование услуги	Подключение	Стоимость, руб.
Организация доступа к сети Интернет		
Наименование услуги		
Выделение IP адресов	--	--

4.2. Ежемесячные

1.Наименование	Режим снятия	Тарифный план	Скорость доступа	Стоимость, руб
Ежемесячная абонентская плата по трафику, скорость соединения без учета трафика, руб. мес.				
2.Наименование услуги	Режим снятия	IP адреса	Кол-во IP адреса	Стоимость, руб
Абонентская плата	Ежемесячно	--	--	--

5. ООО «ЭВЕРЕСТ.СОМ» не производит настройку локальной сети Абонента, не производит установку на ПК Абонента программного обеспечения (в т. ч. операционные системы), не производят установку в ПК Абонента сетевых карт.

6. Абонент предупрежден о том, что на скорость соединения влияют особенности и техническое состояние линии, а также технология подключения.

7. АБОНЕНТ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С:

- УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРИВЕДЁННЫМИ В ПУБЛИЧНОМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ, УТВЕРЖДЁННОМ ПРИКАЗОМ № 2 от 20.03.2019 г.

- ТАРИФАМИ И (ИЛИ) ТАРИФНЫМИ ПЛАНАМИ НА УСЛУГИ

8. АБОНЕНТ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РАМКАХ ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА СОГЛАСЕН. УКАЗАННЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА И ТАРИФЫ НА УСЛУГИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ОФИЦИАЛЬНОМ ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ ОПЕРАТОРА ПО АДРЕСУ: <https://everestcom.ru/>, А ТАКЖЕ НАХОДЯТСЯ В ОФИСАХ ОПЕРАТОРА. ПОДПИСЫВАЯ НАСТОЯЩИЙ БЛАНК ЗАКАЗА АБОНЕНТ ПОЛНОСТЬЮ И БЕЗОГОВОРЧНО ПРИНИМАЕТ УСЛОВИЯ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В УКАЗАННЫХ ДОКУМЕНТАХ, И ЗАКЛЮЧАЕТ НА ЭТИХ УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТУ

**Абонент:**

\_\_\_\_\_ ФИО  
(подпись)

**АКТ**  
**приема-передачи услуг по подключению к сети**  
**к публичному договору-оферте на оказание услуг связи**  
**(телематические услуги связи)**

г. Самара

« \_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭВЕРЕСТ.COM», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Артемьевой Екатерины Олеговны, действующей на основании Устава и Абонент-гражданин \_\_\_\_\_ (ФИО) составили настоящий Акт о том, что Оператор выполнил, а Абонент принял услуги по организации доступа к сети Интернет в соответствии с публичным договором – офертой на оказание услуг связи (телематические услуги связи).

1. Услуги по организации доступа, согласно указанного выше Договора выполнены полностью и в срок. Абонент претензий по объему и качеству оказанных услуг не имеет.
2. Датой выполнения услуг считается дата подписания акта
3. Настоящий акт составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.
4. Услуги по монтажу, стоимость (оплата услуг производится в течении 7 календарных дней).
5. Реквизиты сторон:

Оператор  
ООО «ЭВЕРЕСТ.COM»:

Юридический адрес:	443110, г. Самара, ул. Мичурина, д 23 А
Почтовый адрес:	443110, г. Самара, ул. Мичурина, д 23 А
ИНН/КПП:	6316204065/631601001
Наименование банка	ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"
БИК	043601607
Р/С	40702810854400002260
К/С	к/с 30101810200000000607
Контакты	(846) 254-74-74

Абонент:

Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
Документ, удостоверяющий личность:	
Серия и номер:	
Дата выдачи:	
Кем выдан:	
Дата и место рождения:	
Адрес регистрации:	
Адрес подключения услуги:	
Контакты:	

Контактная информация.

Электронная почта: [info@everestcom.ru](mailto:info@everestcom.ru)  
Сайт <https://everestcom.ru/>  
Телефон: 8 (846) 254-54-54  
Абонент:

\_\_\_\_\_ ФИО

Оператор  
ООО «ЭВЕРЕСТ.COM»



Артемьева Е.О.

### Карта регистрации к договору

Ф.И.О:  
Телефон(ы):  
Адрес:  
E-mail (рассылка):  
Тарифный план:  
Пароль доступа к статистике:  
VPI/VCI:

Логин:	Пароль	Состояние:

Примечание: \_\_\_\_\_

Электронный адрес (e-mail): [info@everestcom.ru](mailto:info@everestcom.ru)

Информация о наработке и состоянии Вашего лицевого счета, статистика подключений:  
<https://everestcom.ru/cabinet/>