

г. Самара

16.02.2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭГС-Телеком» в лице агента Директора ООО «ЭВЕРЕСТ.COM», Артемьевой Е.О., действующего на основании агентского договора № 1 от 02.03.2015, доверенности № 1 от 02.03.2015 и Устава ООО «ЭВЕРЕСТ.COM», именуемое в дальнейшем Оператор с одной стороны, и, Гражданин(ка) , год и место рождения: , серия, номер: , выдан: , зарегистрированный(ая) по адресу: , действующий(ая) от собственного имени с другой стороны, заключили настоящий договор на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

Абонент – пользователь услугами связи для целей кабельного телевизионного вещания, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи.

Оператор - Оператор связи, оказывающий услуги связи Абоненту в соответствии с Лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также третье лицо, которому поручено от имени и за счет оператора связи заключение договора.

Абонент - физическое лицо, заключившее настоящий Договор.

Услуга – услуга связи, оказываемая Оператором. Перечень услуг приведен в Прейскуранте.

Оказание Услуги – предоставление Услуги связи при условии положительного баланса Лицевого счета.

Заявка — заявление Абонента об оказании ему Услуги, содержащее все необходимые данные.

Личная страница статистики – web-страница, размещенная на сайте www.everestcom.ru, zverestkom.ru, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет (ЛС) – информация, находящаяся на Странице статистики, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору.

Баланс лицевого счета – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесенной Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг.

Тариф - цена, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами.

Пакет услуг – набор ретранслируемых Оператором телеканалов.

Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.

Помещение абонента – помещение, принадлежащее абоненту на праве собственности или переданное абоненту по договору социального или иного найма, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

Предоставление доступа к сети связи – совокупность действий оператора, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи.

Сеть связи Оператора (Сеть связи) - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для оказания услуг связи для целей кабельного вещания.

Сигнал телепрограммы – электрический сигнал программы телевещания, технологические параметры которого определены в соответствии с техническими нормами и стандартами.

Тарифный план (тарифы) - совокупность ценовых условий, определяющих размер оплаты Услуг.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы надлежащего качества до пользовательского (оконечного) оборудования абонента.

Техническое обслуживание абонентской линии и сети связи – работы по осмотру, тестированию, ремонту и настройке абонентской линии и сети связи, необходимые для обеспечения бесперебойной работы сети связи, абонентской распределительной системы и абонентской линии, необходимые для качественного оказания услуг связи. В связи с этим техническое обслуживание абонентской линии и сети связи является технологически неразрывно связанным с услугами связи и направленным на повышение их потребительской ценности, то есть обязательным и неотделимым при оказании услуг связи.

Пакеты телевизионных программ - сформированный и утвержденный Оператором набор телевизионных программ, транслируемый через Сеть связи до Пользовательского оборудования.

2. Предмет договора

2.1. Оператор связи оказывает Услуги на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 93 от 16 февраля 2008 г. (далее по тексту - Правила). Абонент оплачивает Услуги в полном объеме в соответствии с действующим на момент оказания Услуги Прейскурантом Оператора и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Подключение Абонента к сети связи осуществляется согласно стоимости, установленной в действующем Прейскуранте, размещенном на сайте Оператора www.everestcom.ru, zverestkom.ru.

2.3. Оператор обеспечивает ретрансляцию телевизионных программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента посредством присоединения соответствующей Абонентской распределительной системы к Сети связи Оператора, (именуемая далее Услуга), на основании Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством и Правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, а Абонент обязуется вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами и (или) тарифными планами Оператора на условиях, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором и прейскурантом Оператора.

2.4. Ретрансляция телевизионных программ осуществляется в соответствии с утвержденными Оператором тарифными планами. Абонент пользуется Услугой, предоставляемой ему Оператором, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

2.5. Заключение договора возможно только при наличии технической возможности у Оператора. Путем направления в адрес Оператора письменного заявления о намерении заключить договор.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Абонент предоставляет Оператору право размещать элементы Сети передачи данных (СПД), оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору в помещении Абонента.

3.2. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, на основании ст. 36 ЖК РФ и п. 3 ст. 6 федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные, подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование Оператору для размещения коммуникаций, необходимых для оказания услуг связи по настоящему Договору.

3.3. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, в случае необходимости, обеспечивает допуск специалистов Оператора к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

3.4. Для предоставления доступа к СПД и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование. Обязанность по обеспечению наличия Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 93 от 16 февраля 2008 г. (далее по тексту - Правила) и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента в порядке установленном п. 3 ст. 44 федерального закона «О связи».

4.1.2. Возобновление оказания Услуг производится не позднее 3 рабочих дней с даты устранения нарушений. В том случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано несвоевременной оплатой Услуг, восстановление оказания Услуг производится в течение 3 (трех) суток с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора и/или предоставления Оператору документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (данный пункт Договора не применяется к абонентам, в отношении которых установлен запрет на отключение от сети связи в соответствии с действующим законодательством).

4.1.3. В одностороннем порядке изменить условия Договора с Абонентом, в перечень Услуг, Тарифные планы (тарифы) и условия тарификации, сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей и возврата неиспользованных сумм, порядок заказа и отказа от услуг и так далее, при условии предварительного уведомления Абонента, не менее чем за 10 дней до их введения, посредством размещения информации на Интернет-сайте Оператора - www.everestcom.ru, zverestkom.rf или в средствах массовой информации, или по факсу, или посредством почтовой, телеграфной, телефонной, электронной или иной связи.

4.1.4. Проверять соблюдение Абонентом условий Договора, правил пользования пользовательским (оконечным) оборудованием.

4.1.5. Проверять соответствие фактически установленного у Абонента пользовательского (оконечного) оборудования Договору.

4.1.6. Передавать (уступать) третьим лицам право требования оплаты задолженности за услуги, оказанные Абоненту в соответствии с настоящим договором.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Действуя в качестве Оператора связи, оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.

4.2.2. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов на Услуги, посредством размещения информации в офисах продаж (местах работы с Абонентами), на сайте компании по адресу: www.everestcom.ru, zverestkom.rf. Извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов на Услуги производится не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

4.2.3. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным законом «О связи».

4.2.4. Соблюдать предусмотренные законодательством Российской Федерации сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зонай обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до окончательного распределительного и, путем направления заявки Оператору.

4.2.5. В случае проведения ремонтно-профилактических работ оборудования обеспечивающего Услуги связи Оператора обязан своевременно оповестить Абонента о профилактике оборудования, в данном случае отсутствие связи у Абонента не может превышать 8 (восемью) часов подряд. В ситуациях при аварии оборудования либо на линиях связи, отсутствие связи у Абонента не может превышать 48 (сорока восьми) часов подряд.

4.2.6. Оператор обязан произвести подключение Абонента в течение 30 календарных дней после даты поступления инсталляционных платежей на расчетный счет Оператора. Работы по подключению к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором связи после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ (Приложение № 2).

4.2.7. Вести лицевой счет Абонента, на котором учитывать информацию об авансовых платежах, начислениях и платежах за услуги, наличии дебиторской задолженности или кредитового остатка (баланс счета).

4.3. Абонент имеет право:

- 4.3.1. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, предварительно уведомив Оператора связи в письменной форме, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.
- 4.3.2. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме.
- 4.3.3. В любой момент в письменной форме предоставлять или отзываться у Оператора связи право обработки своих персональных данных, предоставления сведений об абоненте третьим лицам. В момент заключения Договора:
- Абонент предоставляет Оператору на период действия Договора право предоставления сведений о нем третьим лицам и на обработку персональных данных Абонента, ставших известными Оператору в ходе заключения и исполнения Договора, в целях оказания Абоненту рекламных и справочно-информационных услуг третьими лицами.
- 4.3.4. Приостановить доступ к услугам связи на срок не более 3-х месяцев в течение одного календарного года по письменному заявлению, оплатив стоимость дополнительных услуг по утвержденным тарифам Оператора связи, в данном случае ежемесячная абонентская плата за услуги не начисляется.
- 4.4. Абонент обязан:
- 4.4.1. До момента заключения (акцептирования) Договора и заполнения Бланка заказа на предоставление услуг внимательно ознакомиться с настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.4.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования.
- 4.4.3. Использовать оконечное оборудование для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 4.4.4. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в установленные Договором сроки.
- 4.4.5. Осуществлять контроль за состоянием своего лицевого счета. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 4.4.6. Обеспечивать представителю Оператора связи доступ в здание (помещение), где установлено или будет установлено пользовательское (оконечное) оборудование, для подключения, осмотра, ремонта и обслуживания средств связи при предъявлении служебного удостоверения.
- 4.4.7. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.
- 4.4.8. Своевременно, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, Сообщать Оператору письменно (заявление) об изменении своих реквизитов и/или контактных данных, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии, имени, отчества, места жительства и паспортных данных Абонента.
- 4.4.9. Сообщать о погашении задолженности по оплате Услуг с предъявлением Оператору копии платежного документа.
- 4.4.10. Проверять информацию, касающуюся настоящего договора и дополнительных соглашений к нему в абонентских отделах (пунктах обслуживания Оператора). В случае нарушения данного обязательства Абонент самостоятельно несёт риск неблагоприятного для него изменения условий Договора и (или) дополнительных соглашений к нему.
- 4.4.11. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.
- 4.4.12. Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации Абонентского оборудования самостоятельно или через третьих лиц.
- 4.4.13. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения оборудования Оператора по вине Абонента.
- 4.4.14. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг не позднее 10 дней с даты расторжения настоящего Договора.

5. Форма и порядок расчетов за Услуги

- 5.1. Оплата услуг по Договору осуществляется на условиях предоплаты путем внесения предварительного (авансового) платежа на основании выбранного тарифного плана, согласно Прейскуранта.
- 5.2. Оператор имеет право изменять в одностороннем порядке стоимость услуг связи и информировать об этом Абонентов через средства массовой информации за 10 (десять) суток до планируемой даты вступления в действие новых тарифов.
- 5.3. Оплата производится любым не запрещенным способом на расчетный счет, указанный в пункте 13.1. настоящего договора.
- 5.4. Пункты и места оплаты указаны на сайте Оператора: www.everestcom.ru, зверестком.рф.
- 5.5. Единица тарификации потребления Услуг устанавливается Оператором. Учет потребленных Абонентом Услуг ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации.
- 5.6. Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации, устанавливаются Оператором, если иной порядок не установлен законодательством РФ.
- 5.7. Расчетный период по Услугам составляет один календарный месяц.
- 5.8. Средства, перечисляемые Абонентом, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях Российской Федерации на персональном лицевом счете Абонента. По мере предоставления Услуг производится списание денежных средств с лицевого счета Абонента.
- 5.9. Списание абонентской платы по соответствующему тарифу происходит ежемесячно 1-го числа месяца.
- 5.10. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет. Абонент самостоятельно обязан производить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным и соответствовал размеру абонентской платы, согласно выбранного тарифа. По требованию Абонента Оператор выставляет счёт на авансовый платёж.
- 5.11. Счет, выставленный абоненту за услуги, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах абонента.
- 5.12. Доставка счетов осуществляется до почтового ящика либо на электронный адрес, обязанность Оператора связи по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент его доставки до почтового ящика абонента и, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес без уведомления о его получении.
- 5.13. При подключении к сети Оператора, Абоненту необходимо в течение 7 календарных дней со дня выставления оплатить счет за подключение Услуг, указанных в статье 1 настоящего Договора и внести абонентскую плату за один

расчётный период по выбранному тарифу. За расчётный период, в котором производится подключение, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца расчётного периода дней по выбранному тарифу.

5.14. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете вплоть до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета, при этом перерасчёт средств за время отсутствия доступа к Услугам не производится. Дополнительное уведомление Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.

5.15. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.16. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер лицевого счета, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

5.17. При расторжении договора на этапе подключения к сети Оператора, по инициативе Абонента, внесенная абонентская плата возвращается Абоненту после подписания двустороннего документа о расторжении Договора. Внесенная плата за подключение Абоненту не возвращается.

5.18. В случае если баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение. Абонент обязан погасить задолженность до конца расчетного периода, в котором баланс принял отрицательное значение.

5.19. Если Абонент не погасил задолженность в соответствии с пунктом 5.13., для возобновления предоставления услуг Абонент обязан внести сумму равную Абонентской плате по выбранному тарифу в полном объеме за расчетный период, в котором Абонент изъявил желание возобновить получение услуг.

5.20. Абонент производит оплату дополнительных услуг Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения работ, пополняя денежными средствами свой лицевой счет.

5.21. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

5.22. Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором.

6.2. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг Оператора (полного или частичного).

6.3. Оператор не несет ответственности за качество сигнала в случаях:
-срывов трансляции по вине производителя программ;
-использования Абонентом неисправного, не сертифицированного Пользовательского оборудования;
-использования кабеля и технических средств Абонентской системы, не соответствующих требованиям действующего законодательства РФ;
-подключения к одной Абонентской линии Пользовательского оборудования в количестве 3 (трех) и более единиц.

6.4. Оператор не несет ответственности за содержание телевизионных программ, распространяемых по Сети связи.

6.5. Любые действия Абонента или их последствия, которые могут повлечь за собой лишение, равно как и ограничение возможности пользоваться услугами Оператора для другого Абонента, признаются недопустимыми и являются достаточным основанием для расторжения настоящего Договора.

6.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за датой окончания срока расчета, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.7. В случае нарушения сроков оказания Услуг, некачественного оказания Услуг Оператор несет ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.8. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом, если их неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы и/или вины Абонента.

6.9. Абонент подтверждает, что информация, необходимая Абоненту для заключения и исполнения Договора, ему предоставлена.

7. Срок действия Договора и порядок его изменения и расторжения

7.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, за исключением неоплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.4. Абонент имеет право на односторонний отказ от исполнения договора и отказ от части предоставляемых ему услуг, при условии письменного извещения Оператора, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения договора или отказа от части предоставляемых ему услуг, при условии отсутствия задолженности перед Оператором и оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.

7.5. Оператор может отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев подряд.

7.6. При одностороннем отказе от исполнения Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

7.7. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения Договора.

7.8. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.

7.9. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг и обязательств Абонента, связанных с возвратом Абонентского оборудования.

7.10. Внесение изменений в условия настоящего договора осуществляется посредством размещения изменений на сайте Оператора - www.everestcom.ru, эверестком.рф.

8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператором по Договору Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию. Срок предъявления претензий составляет 6 месяцев со дня оказания Услуги или дня выставления счета. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 30 (тридцать) дней со дня ее регистрации. Претензия направляется Оператору в письменной форме, в том числе посредством факсимильной связи или заказной почтой, за подписью Абонента с указанием адреса для ответа, с приложением копии Договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператором по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба с приложением письменных доказательств причиненного ущерба.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (стихийных бедствий, наводнений, землетрясений, народных волнений и т.д.), препятствующих выполнению обязательств сторон по Договору, сроки выполнения этих обязательств переносятся на время действия этих обстоятельств.

9.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, в течение 10 (десяти) дней с момента наступления данных обстоятельств, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно в течение более 3 (трех) месяцев, Договор может быть расторгнут Оператором или Абонентом путем направления уведомления другой стороне.

10. Конфиденциальность

10.1 Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии пунктом 2 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Обработка данных осуществляется всеми действиями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте, SMS сообщений, персональной рассылки по адресу указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. Оператор вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании. Абонент с подписанием Договора дает свое согласие на использование персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

11. Прочие положения

11.1. Абонент осведомлен и согласен, что, вне зависимости от вины Оператора и набора услуг, оказываемых по Договору, связь может ухудшаться, прерываться, в т. ч. вследствие создания радиопомех техническими средствами, не принадлежащими Оператору.

11.2. Абонент согласен на предоставление сведений о нем другим операторам связи с целью получения доступа к услугам связи, оказываемым этими операторами.

11.3. Стороны согласились считать письменную форму договора и изменений к нему соблюденной в случаях уведомления Абонента способами не запрещенными действующим законодательством РФ в области связи.

11.4. В целях обеспечения соблюдения прав Абонента стороны согласились, что для осуществления юридических действий по Договору представителем Абонента обязательным условием является нотариальное удостоверение доверенности, выданной Абонентом - физическим лицом своему представителю, а также доверенности, выдаваемой указанным представителем в порядке передоверия.

11.5. Извещения, заявления, претензии и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

11.5.1. От Оператора Абоненту - посредством размещения в Личном кабинете либо направления СМС-сообщения, сообщения на e-мэйл, почтовое отправление.

11.5.2. От Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны лично Абонентом.

11.6. Перечень заказанных Абонентом и оказываемых Оператором Услуг, определяется приложениями к договору, тарифным планом и показаниями автоматизированной системы абонентского обслуживания Оператора.

11.7. Приложения являются неотъемлемой частью Договора.

11.8. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются гражданским законодательством, Федеральным законом «О связи», иными нормативно-правовыми актам.

12. Приложения к договору

Приложение № 1. Бланк заказа услуг.

Приложение № 2. Акт приема-передачи услуг.

13. Реквизиты сторон и подписи сторон.**«Оператор»****ООО «ЭВЕРЕСТ.COM»**

Юридический адрес:	443110, г. Самара, ул. Мичурина, д 23 А
Почтовый адрес:	443110, г. Самара, ул. Мичурина, д 23 А
ИНН/КПП:	6316204065/631601001
Наименование банка:	Поволжский банк ПАО "Сбербанк России" г. Самара
БИК:	043601607
Рас.сч.:	40702810854400002260
Кор.сч.:	30101810200000000607
Контакты:	(846) 254-74-74

«Абонент»

Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
Документ:	
Серия и номер:	
Дата выдачи:	
Кем выдан:	
Дата и место рождения:	
Адрес регистрации:	
Контакты:	
«Абонент» _____ / / подпись	«Оператор» ООО «ЭВЕРЕСТ.COM» _____ / Артемьева Е.О. / подпись